



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

Последнее обновление: 1 марта 2017 года

Добро пожаловать на сайт и спасибо за использование наших услуг.

Используя наши услуги, вы как пользователь (далее – ("Пользователь")) выражаете согласие с данными условиями (далее – "Условия"). Просьба внимательно их прочитать.

К некоторым видам наших услуг применимы дополнительные условия. Дополнительные условия будут доступны вместе с соответствующими услугами, и при условии пользования ними, дополнительные условия считаются частью Вашего соглашения с условиями.

Настоящее предложение содержит все существенные условия договора о предоставлении платных медицинских услуг и в силу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой. Совершение пациентом действий по оплате стоимости медицинской услуги считается акцептом.

1. Услуги

1.1. Данный сайт представляет собой сервисную платформу. Ее назначение – предоставление «торговой площадки» для Провайдеров медицинского обслуживания.

1.2. Данный сайт предоставляет Пользователю дополнительные услуги, стоимость каждой услуги рассчитывается отдельно. Услуги включают в себя, но не ограничиваются, следующими: обработка запроса и документации.

1.3. Данный сайт не направляет пользователя или других пациентов к отдельным Провайдерам, а лишь предоставляет информацию о Провайдерах, исходя из потребностей пользователя, медицинских нужд и так далее.

1.4. Данный сайт раскрывает детали и информацию о Провайдерах на основе данных, предоставленных Провайдерами, либо полученную из различных онлайн и оффлайн источников. Хотя

При предоставлении услуг на данном сайте мы проявляем должное усердие и профессиональный подход, однако не подтверждаем и не гарантируем, что вся предоставленная нами информация точна, исчерпывающа и правильна. Мы также не несем ответственность за любые ошибки (в том числе явные ошибки и опечатки), неточную, вводящую в заблуждение и ложную информацию, предоставленную в ходе выполнения работы, или не предоставление такой информации. Сайт не следует рассматривать как рекомендацию или подтверждение качества, уровня обслуживания и квалификации.

1.5. Данный сайт сам по себе не оказывает медицинских услуг, однако может быть полезен пользователем имеющим желание или потребность получить иное представление, мнение, заключение о результат исследования, а так же консультацию и рекомендации по дальнейшим действиям. Информация, предоставленная на сайте, не может служить заменой медицинской консультации или медицинского осмотра либо единственным основанием для решения о продолжении или прекращении медицинского лечения.

2. Заключение контракта



2.1. Для предоставления Услуг «Второго мнения» необходимы личные контактные данные Пользователя (ФИО, при этом фамилия полностью, а имя и отчество можно в виде инициалов) с целью точного и верного оформления протокола описания предоставленного исследования. Пользователь должен будет предоставить адрес электронной почты, согласие с настоящими Условиями и с политикой конфиденциальности ("Политика конфиденциальности").

2.2. Перед заказом платной услуги на странице оформления заказа отображается ее точная сумма. Пользователю предоставляется возможность пересмотреть и исправить данные заказа перед отправкой заказа.

2.3. Разместив заказ, пользователь тем самым направляет в адрес нашего сайта юридически обязующее предложение на заключение контракта в отношении запрашиваемой услуги. Затем пользователь получит по электронной почте автоматическое подтверждение получения электронного заказа, которое, однако, не представляет собой юридически обязующего принятия заказа.

2.4. Пользователь может потребовать удалить всю личную и медицинскую информацию из базы данных, для этого необходимо отправить письмо на адрес электронной почты vlsov.acad@mail.ru. В соответствии с политикой конфиденциальности, мы удаляем или блокируем персональные данные и особые персональные данные сразу после того, как Пользователь отправил подобный запрос. Однако для того чтобы иметь возможность проследить и зафиксировать историю запросов пользователя или Провайдеров на случай правового спора, связанного с Провайдерами, к которым обращался пользователь через платформу сохраняет имя и фамилию пользователя, а также его электронный адрес. После закрытия пользовательской учетной записи наш сайт не будет использовать эти данные ни в каких других целях (в частности, в целях рекламы), кроме вышеупомянутой, после того, как Пользователь отправил запрос на удаление данных.

2.5. Любой пользователь, являющийся потребителем, имеет право отказаться от выполнения услуги.

2.6. Услуга "Второе мнение" может переслать историю болезни Пользователя на рассмотрение профессору, специалисту в данной области медицины. После того, как врач изучит всю предоставленную документацию, Пользователь получит письменное заключение специалиста. В рамках предоставления услуги "Второе мнение" данный сайт берет на себя поиск специалиста высокого класса в требуемой области медицины, сбор и передачу всей необходимой документации врачу, а также передачу заключения врача Пользователю.

3. Услуга «Второе Мнение»

3.1. Наш сайт предоставляет Услугу "Второе Мнение" по запросу Пользователя. Услуга "Второе Мнение" включает в себя оценку текущего и прошлого состояния здоровья пациента на основе предоставленных выписок, анализов, анамнеза и описания текущего лечения. Эта услуга не заменяет фактическую диагностику и лечение. Конкретные формы Услуги могут меняться в каждом индивидуальном случае. Услуга "Второе Мнение" предоставляется пациентам, находящимся на лечении в текущий момент и желающим получить альтернативное мнение специалиста.

3.2. Пользователь согласен с тем, что:

а) полученный диагноз не является окончательным;



- б) услуга “Второе Мнение” не заменяет получение фактической медицинской помощи и очное посещение специалиста;
- в) специалисты, предоставляющие альтернативное Второе Мнение не имеют возможности получить важную информацию через физический осмотр пациента;
- г) отсутствие физического осмотра может повлечь за собой невозможность поставить диагноз и в полной мере оценить состояние здоровья, заболевание или травму.

3.3. Целью Услуги “Второе Мнение”, предоставляемой данным сайтом, является предоставить Пользователю возможность получить дополнительную информацию и альтернативное мнение врача. “Второе Мнение” может быть предоставлено о заболеваниях из всех указанных областей медицины. Специализации включают в себя, но не ограничиваются, следующими: нейрохирургия, вертебрология, онкология, неврология, урология, пульмонология, эндокринология, маммология, ортопедия, гастроэнтерология, хирургия и гинекология. В случае, если среди партнеров Провайдеров медицинских услуг данного сайта нет специалистов высокого класса по требуемому узкому профилю, Пользователь согласен с тем, что мы может обратиться за Услугой к третьей стороне, не являющейся нашим партнером.

3.4. Заказывая Услугу на портале, Пользователь разрешает данному сайту собирать, хранить и передавать врачу или врачами медицинскую информации Пользователя, необходимую для предоставления медицинских услуг. Пользователь выражает согласие с тем, что “Второе Мнение” не будет использоваться ни в каких судебных процессах, включающих в себя, но не ограничивающихся, судебными разбирательствами, арбитражем, претензиями на пособие по инвалидности, требованиями о компенсации работника и/или преступной небрежности врача. Пользователь может предоставить для «Второе мнение» медицинскую информацию от имени третьего лица, в том случае, если он может предварительно подтвердить, что: 1 - третье лицо является членом семьи Пользователя, 2 - у Пользователя есть предварительное согласие третьего лица представлять его и 3 - третье лицо не может самостоятельно оставить запрос на портале.

3.5. Предоставленная информация, включая информацию, полученную от Провайдеров или иных третьих сторон, не может заменить очную консультацию и обследование. Информация не может быть использована для принятия решения о прерывании или продолжении текущего лечения.

3.6. Пользователь обязуется предоставлять актуальную и правдивую информацию касательно своей личности и контактных данных, а также дальнейшую информацию, необходимую для определения личности и надежности Пользователя. Пользователь отвечает за точность этой информации, и подтверждает, что эта информация соответствует действительности.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что врачи нашего сайта имеет право в любой момент пересмотреть медицинскую информацию Пользователя, как до, так и после начала сотрудничества с порталом, а также всю документацию, возникшую в процессе предоставления услуг Пользователю. Наши специалисты могут запросить дополнительную медицинскую документацию, включая информацию о лечении, предшествовавшему получению услуг.

3.8. После получения полной и правдивой документации, специалист проанализирует всю информацию и создаст индивидуальный медицинский файл Пользователя. В течение 72 рабочих часов после получения всей необходимой информации от Пользователя, Пользователь получит письменное заключение “Второе Мнение” по электронной почте.



4. Рейтинговые Системы

4.1. Определенные типы форумов, организованные на сайте, позволяют пользователю: (а) предоставлять информацию с целью просмотра услуг, а также обмена опытом и мнениями с другими пользователями; (б) оценивать Провайдеров с помощью рейтинговой системы; (в) давать рекомендации другим пользователям. Рейтинговые системы отражают понимание, мнение и оценку самих пользователей. Пользователь не обладает правом на использование или безупречную работу рейтинговой системы. Сайт имеет право прекратить работу рейтинговых систем в любое время или прервать предоставление соответствующей услуги.

4.2. Пользователь должен оценивать только те услуги Провайдеров или других третьих лиц, которыми лично воспользовался. Пользователю запрещается оставлять отзывы на пользовательском форуме данного сайта, содержащие ложную информацию, имеющие клеветнический характер или запрещенные законом (например, по причине своего оскорбительного или пренебрежительного характера).

4.3. Пользователь согласен с тем, что его отзывы и рейтинги будут долгое время опубликованы и сохранены на форумах.

5. Обязанности Пользователя

5.1. Сайт предлагает свои услуги только физическим лицам возрастом 18 лет и старше. Пользователь имеет право на пользование услугами Сайта от имени третьего лица возрастом младше 18 лет. Пользователь будет сообщать на сайт о любой активности, осуществляемой от имени указанного третьего лица.

5.2. Пользователь предоставляет только соответствующую действительности и актуальную информацию.

5.3. В случае нарушения обязательства пользователя сайт, принимая во внимание законные интересы соответствующего Пользователя, имеет право удалить соответствующую информацию и пользовательские материалы и временно или навсегда.

6. Ответственность за Собственные Услуги

6.1. За исключением изложенного в этих или дополнительных условиях, специалист данного сайта не принимает на себя никаких обязательств, в том числе обязательств относительно качества, и не предоставляет никаких гарантий в отношении таких услуг.

6.2. Среди целей данного сайта нет задач осуществления не верной, целенаправлено ошибочной или вводящей в заблуждение деятельности, которая будет потенциально вреда, опосредует причинения ущерба здоровью или окажется бесполезной для осуществления леченого процесса, специалистом, основывающим свои действия, в том числе на результатах работы специалистов данного ресурса. Таким образом, любые отрицательные или побочные эффекты лечения, а так же его неверно выбранная стратегия (с последствиями или без них) целиком зависит от лечащего врача. Возможно ошибочное суждение нашего специалиста, вызванное дефицитом информации или её не полнотой приведшее к неверным выводам в рамках «Второго мнения» оказывается по умолчанию не преднамеренной.

7. Защита Данных



7.1. Для предоставления наших услуг включает необходимость собирать, обрабатывать и использовать персональные данные, в том числе особой категории, который требует предварительного согласия пользователя. Смотрите политику конфиденциальности, где изложено, при каких обстоятельствах собираются, обрабатываются и используются данные пользователей услугами.

7.2. Пользователь может использовать этот сайт и содержащуюся на нем информацию только в некоммерческих, личных целях.

7.3. Все содержимое сайта защищено авторским правом и правами на интеллектуальную собственность. Все права на интеллектуальную собственность, материалы на вебстранице (в том числе тексты, графику, программное обеспечение, фотографии и другие изображения, видео, звуки, торговые марки и логотипы) принадлежат администрации сайта, Провайдеру или третьим лицам. При использовании услуг пользователю не предоставляется никаких лицензий на интеллектуальные права, связанные с услугами и информацией, предоставляемой с нашей стороны. Любое использование, не предусмотренное законом об авторском праве, требует предварительного письменного соглашения. Загрузки и копии содержимого сайта предусматриваются только для личного и некоммерческого пользования.

7.4. Специалисты сайта имеют право использовать информацию, запросы и переписку (например с Провайдерами), предоставленную пользователем, или пользовательские материалы, добавленные пользователем на форумах и так далее, для коммерческой деятельности при условии, что такое использование будет соответствовать действующим правилам защиты данных.

8. Действие и Изменение Условий; действующее законодательство; место рассмотрение

8.1. К сайту и услугам применяются исключительно выше изложенные условия. Общие условия пользователя или подобные регулирующие положения настоящим категорически отвергаются.

8.2. Данные условия сохраняют силу, пока они не были изменены или отменены в соответствии с решением администрацией сайта. Если пользователь не согласен с этими условиями, он обязан немедленно прекратить пользование услугами.

8.3. Администрация сайта может изменять эти условия и любые дополнительные условия, применимые к отдельным услугам, предоставленным с нашей стороны. Сайт уведомит об изменениях условий на этом сайте. Сайт так же уведомит об изменении дополнительных условий при предоставлении соответствующей услуги. Изменения не будут иметь обратной силы и вступают в силу не ранее чем через три (3) дня после их публикации. Однако изменения, касающиеся новых функций услуг или изменения, внесенные из юридических соображений, вступают в силу незамедлительно. Если Пользователь не согласен с измененными условиями услуги, он должен прекратить использование соответствующей услуги.

8.4. В случае несоответствия между условиями и дополнительными условиями, действующими в отношении отдельных услуг, оказанных со стороны Сайта, дополнительные условия имеют преобладающую силу в части несоответствия.

8.5. Любой спор, возникший в связи с настоящими условиями или услугами, подлежит рассмотрению специалистами и администрацией сайта.



8.6. Если какое-либо положение настоящих условий является или окажется недействительным, неисполнимым или необязательным, пользователь обязан соблюдать все другие положения настоящих условий. Несмотря на это, указанное недействительное положение в таком случае должно выполняться в той степени, в которой это предусмотрено действующим законодательством, а пользователь, по меньшей мере, соглашается соблюдать условие, аналогичное недействительному, неисполняемому или необязательному положению, исходя из содержания и назначения настоящих условий.

9. Право Потребителя Отказаться от Выполнения Контракта

9.1. Потребители имеют право отказаться от выполнения услуги в течение двенадцати (12) часов без указания причин, заявив об этом в явной форме (например, в письме и электронной почте). Срок исчисляется с момента заключения контракта. Потребитель может воспользоваться «Стандартной формой права отказа». Однако использование формы не обязательно. (Потребитель может заполнить и отправить «Стандартную форму права отказа» в электронном виде. В таком случае администрация сайта подтвердит получение отказа (например, по электронной почте).

Для этого достаточно отправить форму в указанный срок на следующий адрес:

Электронная почта: vlasov.acad@mail.ru

9.2. В случае фактического отказа от выполнения контракта с возмещением медицинской организации понесённых расходов в размере 75 процентов цены услуги.

Возврат уплаченных за услугу денежных средств за вычетом вышеуказанных расходов осуществляется в течение 10 (Десяти) дней по реквизитам банковской карты, с которой была произведена оплата. Срок *зачисления* денежных средств на счет банковской карты устанавливается правилами платежных систем и банков, не зависит от медицинской организации и по сложившейся практике может достигать 30 дней.

Медицинская организация вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае невозможности просмотра и оценки предоставленных снимков исследований либо не информативности указанных снимков с возмещением пациентом понесённых медицинской организацией расходов в размере 25 процентов цены услуги.

Мотивированный отказ направляется по адресу электронной почты, указанному при регистрации пациента на сайте.